

Stim cat de importante sunt pentru tine protectia datelor tale cu caracter personal si asigurarea confidentialitatii acestora, in special, in contextul unui mediu globalizat, in care interactiunile online sunt din ce in ce mai frecvente.

Vrem sa iti furnizam servicii sigure, eficiente, care sa iti ofere experiente memorabile si sa iti faca viata mai frumoasa. De aceea, noi cei de la ALPIN TAXI intelegem preocuparile tale in ceea ce priveste asigurarea securitatii prelucrării datelor tale cu caracter personal si adoptarea masurilor tehnice si organizatorice adecvate contra distrugerii, pierderii, modificarii, divulgării neautorizate a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate in alt mod sau contra accesului neautorizat la acestea.

## **Politica de Confidențialitate**

Notificări de confidențialitate pentru pasageri, conform Regulamentului general european privind protecția datelor („GDPR”)

Informații disponibile în Mai 2018

Informațiile pe care vi le oferim mai jos oferă o privire de ansamblu asupra abordării noastre în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și a drepturilor dumneavoastră în baza prevederilor legislației de protecția datelor în legătură cu utilizarea aplicației noastre de comandare curse taxi pentru pasageri (aplicația „ALPIN TAXI”).

Datele cu caracter personal prelucrate depind în foarte mare măsură de serviciile sau produsele pe care le utilizați.

### 1. Informații privind operatorul de date

Operatorul de date, conform prevederilor art. 4 pct. 7 GDPR pentru pasageri pe teritoriul României:

**S.C. YOR ALPIN TAXI S.R.L.**

Ramnicu Valcea, Str. Radu de la Afumati, Nr.51A

- Telefon: +40741 038 729
- Responsabil pentru protecția datelor: Claudiu Iordache

### 2. Scopurile prelucrării și categorii de date prelucrate

Prin prezenta ne propunem să vă informăm cu privire la diversele tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucrăm și scopurile în care facem acest lucru.

#### 2.1 Comandarea curselor

Aplicația ALPIN TAXI vă permite să comandați o cursă de taxi cu un șofer prin intermediul nostru. Trebuie să furnizați date cu caracter personal pentru a utiliza aplicația ALPIN TAXI pentru a comanda taxiuri, date pe care le prelucrăm pentru a presta serviciul respectiv.

Informațiile suplimentare facultative sunt marcate ca atare.

În contextul serviciului de comandare a curselor de taxi, următoarele date cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. (b) GDPR în vederea desfășurării contractului:

- Nume și prenume, adresă de e-mail și număr de telefon. Se prelucrează și datele localizării dumneavoastră GPS reale și locația indicată de dumneavoastră pe harta la

momentul plasării comenzii, coordonatele de start și de destinație ale cursei dumneavoastră, informații privind dispozitivul dumneavoastră (ID-ul dispozitivului) și parola pe care ați selectat-o (în formă criptată).

- Adresele predefinite de dumneavoastră sunt opționale și vor fi prelucrate doar dacă sunt introduse.
- Poza de profil este opțională și va fi prelucrată doar dacă alegeți să utilizați o poză de profil.

La momentul înregistrării, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt fie introduse (de ex., numele), fie primite direct de la dispozitivul dumneavoastră (de ex., locația GPS). Va trebui să activați transmiterea locației dumneavoastră GPS prin intermediul sistemului de operare al dispozitivului dumneavoastră (de ex., smartphone, tabletă etc.). Avem nevoie de coordonatele GPS ale locației dumneavoastră pentru ca taxiul pe care l-ați comandat să vă poată găsi și să poată prelua comanda.

Vom transmite datele locației GPS și numele Șoferului care a acceptat cursa pe care ați comandat-o, în scopuri de identificare. După acceptarea comenzii dumneavoastră, Șoferul sau operatorul de taxi va primi numele dumneavoastră în scopuri de identificare, și în special pentru a se putea asigura că preia comanda corectă. În acest scop, Șoferul vă va întreba cum vă numiți la momentul la care vă urcați în taxi.

Nu puteți comanda taxiuri prin intermediul nostru dacă nu vă putem prelucra datele cu caracter personal indicate mai sus. Acest lucru nu se aplică informațiilor opționale.

## 2.2 Plată

Puteți plăti cursele comandate prin intermediul nostru doar în numerar.

## 2.3 Eliminarea erorilor, servicii pentru clienți și îmbunătățirea funcționalității

Pentru a putea elimina erorile din cadrul aplicației ALPIN TAXI, pentru a răspunde anumitor solicitări specifice ale clienților cu privire la funcționalitățile sau la serviciile de comandă taxi și pentru a adapta aplicația ALPIN TAXI la nevoile pasagerilor, următoarele date cu caracter personal sunt prelucrate în vederea îndeplinirii contractului conform prevederilor art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR:

- nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon mobil, locația dumneavoastră GPS reală la momentul plasării comenzii, locația indicată de dumneavoastră pe harta, adresele predefinite de dumneavoastră, coordonatele de start și de destinație ale cursei și informații cu privire la dispozitivul dumneavoastră (IMEI).

Dacă ne este suficient, lucrăm cu date anonimizate sau agregate, și nu cu date cu caracter personal.

## 2.4 Autentificare prin Facebook

Vă oferim posibilitatea de a vă înregistra sau autentifica în aplicația ALPIN TAXI folosind datele de utilizare ale rețelei de socializare Facebook, un serviciu oferit de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda („Facebook”). Această facilitate implică operarea butonului Facebook Connect. Pentru autentificare, veți fi redirecționat către o pagină Facebook, unde Facebook vă va solicita anumite permisiuni și vă puteți autentifica folosind datele

dumneavoastră Facebook. Această operațiune va conecta profilul dumneavoastră Facebook la aplicația ALPIN TAXI. Această conexiune ne va permite să vizualizăm datele pe care le-ați introdus în profilul dumneavoastră de pe Facebook (nume și prenume, adresă de e-mail, profil public, interval de vârstă, gen). În ceea ce privește Facebook Connect, utilizăm doar adresa dumneavoastră de e-mail, numele și prenumele, poza de profil în scopuri de identificare conform prevederilor art6 alin. (1) lit. f) GDPR. În același timp, tipul dispozitivului (de ex., iPhone), sistemul de operare, limba, fusul ora, rezoluția, versiunea aplicației și locația fusului dumneavoastră orar (de ex., Berlin/Europa) sunt transmise către Facebook automat. Consultați Politica de confidențialitate a Facebook și Termenii de utilizare pentru mai multe informații cu privire la Facebook Connect și setările de confidențialitate la: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Vă rugăm să nu utilizați funcția Facebook Connect dacă nu sunteți de acord cu cele de mai sus.

### 2.8 Evaluarea Șoferilor

Puteți acorda evaluări Șoferilor și vehiculelor în mod public prin intermediul aplicației ALPIN TAXI. Atunci când transmiteți un rating, acesta este atribuit unei anumite călătorii și luat în calculul mediei evaluărilor Șoferului respectiv și ale vehiculului său. Nu implică transmiterea datelor cu caracter personal Șoferului.

### 3. Temeiul prelucrării

În general, procesarea Datelor cu caracter personal este necesară în vederea desfășurării activității specifice scopului prelucrării, mai exact, furnizării serviciilor prin intermediul aplicației ALPIN TAXI.

În general, vi se solicită să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal în mod obligatoriu.

Pentru a putea prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, ALPIN TAXI se bazează pe diferite temeieri juridice, după cum urmează:

- i) Prelucrarea este necesară pentru a face demersurile necesare înainte încheierii contractului între dumneavoastră și ALPIN TAXI, precum și pentru desfășurarea contractului existent;
- ii) Prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră ca temei juridic pentru colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal cum ar fi, de exemplu, pentru scopuri de marketing, astfel cum este permis de legea aplicabilă;
- iii) Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale, cum ar fi, de exemplu, emiterea unei facturi;
- iv) Prelucrarea este necesară în scopul interesului legitim al societății de a prelucra respectivele date. În desfășurarea activității sale, ALPIN TAXI prelucrează datele dumneavoastră pentru a vă putea oferi serviciile solicitate, astfel cum este descris în prezenta Politica.

### 4. Prestatori de servicii de prelucrare și activitatea de prelucrare în țările aflate în SEE

Stocăm toate datele noastre prin intermediul unui furnizor de servicii cloud din UE.

Colaborăm cu furnizori de servicii IT care facilitează serviciile de chemare taxi conform prevederilor punctului 2.1, cât și eliminarea erorilor, furnizarea serviciilor pentru clienți și îmbunătățirea funcționalității conform prevederilor punctului 2.3.

Ne rezervăm însă dreptul de a divulga informații în ceea ce vă privește dacă suntem obligați prin lege sau dacă ni se solicită aceste lucruri de către autoritățile administrative sau de aplicarea legii (de ex., poliție sau instanțe de judecată etc.).

## 5. Drepturile dumneavoastră

Aveți dreptul de a ne solicita informații în orice moment cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le reținem, cât și cu privire la originea, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt transmise sau divulgate aceste date, scopul reținerii și prelucrării, perioada de retenție, procedura noastră decizională automatizată, dreptul la portabilitatea datelor, existența dreptului de rectificare, ștergerea, restricționarea sau opoziția împotriva prelucrării și dreptul de transmitere de sesizări autorității de supraveghere.

De asemenea, aveți dreptul la rectificarea datelor incorecte și, în cazurile în care prevederile legislative sunt îndeplinite ștergerea acestora, cât și la restricționarea prelucrării lor. În baza condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă (GDPR), aveți următoarele drepturi:

- (i) Dreptul de acces: Aveți dreptul de a vi se comunica, la cerere, dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate, și dacă da, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora. Informațiile includ, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, vă putem percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.
- (ii) Dreptul la rectificare: Aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal incorecte. În funcție de scopul prelucrării, aveți dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.
- (iii) Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”): Aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem datele cu caracter personal.
- (iv) Dreptul la restricționare: Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri.
- (v) Dreptul la portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, în format structurat, comun și care poate fi citit de aparate, și aveți dreptul de a transmite aceste date unei alte entități fără obiecții din partea noastră.
- (vi) Dreptul de a obiecta: **Aveți dreptul de a obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi, și ni se poate solicita să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv. Exercițarea acestui drept nu presupune niciun cost. Acest drept poate fi invalidat în special dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat.**

## 6. Securitatea datelor

Am luat măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta securitatea datelor, în special pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva accesării de către terți, cât și împotriva modificării, pierderii sau distrugerii intenționate. Aceste măsuri sunt revizuite periodic și adaptate conform celor mai noi tehnologii. Transferul datelor dumneavoastră de la dispozitivul dumneavoastră (de ex., smartphone) către noi este întotdeauna criptat.

## 7. Perioada de retenție

Datele dumneavoastră vor fi reținute pe durata desfășurării contractului. În principiu, vă vom păstra datele cu caracter personal pe durata solicitată sau permisă de legislația aplicabilă. După încetarea relației contractuale dintre noi, vă vom reține datele pe o perioadă de trei ani de la acest moment.

Dacă se inițiază o măsură legală sau disciplinară, datele cu caracter personal pot fi păstrate până la finalul acestei acțiuni, inclusiv eventualele perioade de apel sau de recurs, iar apoi vor fi șterse sau arhivate, conform prevederilor legislației aplicabile.